

Nordic Pharmas integritetspolicy

Integritetspolicyn börjar gälla den: 2023-01-07.

Läs om hur vi värnar din integritet nedan, och kontakta oss om du har några frågor.

Det är av yttersta vikt för oss på Nordic Pharma att skydda användarnas personuppgifter. Användare har rätt att få tillgång till sina personuppgifter, att få personuppgifter raderade, att få dem i ett annat format, samt rätt att begränsa och invända mot behandlingen av personuppgifter. Användare har även rätt att lämna in ett klagomål till den dataskyddsmyndighet som de tillhör.

För att samla in och behandla användares personuppgifter behöver vi ha erhållit ditt samtycke, som du när som helst kan återkalla.

Vi tillämpar administrativa, tekniska och fysiska skyddsåtgärder för att skydda dina personuppgifter, baserat på vilken typ av personuppgifter och behandling det rör sig om och vilka hot som föreligger. Vi arbetar hela tiden med att förbättra dessa skyddsåtgärder för att skydda dina personuppgifter.

Användare kan läsa riktlinjerna i den här integritetspolicyn för att få mer information om sina rättigheter och hur de kan utöva dem. I den aktuella policyn beskrivs hur vi i vår organisation använder de personuppgifter som vi samlar in från dig när du använder vår webbplats.

Vilka personuppgifter samlar vi in?

Vi kommer att använda de personuppgifter som du lämnar till oss för att hantera interaktioner mellan oss, t.ex. svara på förfrågningar, marknadsföra Nordic Pharmas produkter, anordna möten och evenemang, genomföra marknadsundersökningar och -analyser, och för att ge dig information som kan vara intressant för dig.

Vi strävar efter att endast samla in de personuppgifter som vi behöver. Nordic Pharma samlar in följande kategorier av personuppgifter:

- **Identifierbara personuppgifter**, t.ex. namn, e-postadress och telefonnummer.
- **Yrkesrelaterade uppgifter**, t.ex. arbetsplats, medicinsk specialistkompetens och/eller inriktning, utbildning och legitimation.
- **Uppgifter om eventuell kontakt som du har haft med våra medarbetare.**

Vi använder dina personuppgifter, enligt vad som anges ovan, i syfte att tillgodose våra legitima intressen att marknadsföra våra produkter och öka medvetenheten kring sjukdomar, fullgöra våra avtalsenliga förpliktelser gentemot dig samt uppfylla våra rättsliga förpliktelser och ditt samtycke.

Hur samlar vi in personuppgifter?

Vissa personuppgifter lämnas till Nordic Pharma av en tredje part. Därutöver kan vi samla in personuppgifter som rör dig från en rad andra källor, t.ex. när du

- interagerar med en representant från Nordic Pharma; antingen personligen, via telefon eller via e-post; och ger oss dina kontaktuppgifter såsom e-postadress och telefonnummer.
- anmäler dig till Nordic Pharmas nyhetsbrev eller e-postutskick.

Hur använder vi dina personuppgifter och hur lagrar vi dem?

Nordic Pharma använder personuppgifter för att hantera interaktioner, t.ex. svara på förfrågningar, marknadsföra Nordic Pharmas produkter, anordna möten och evenemang, genomföra marknadsundersökningar och -analyser, och för att ge dig information som kan vara intressant för dig.

- Alla personuppgifter som samlas in av Nordic Pharma kommer att lagras i vårt CRM-system, som handhas av Nordic Pharma på licens av en tredjepartsleverantör, Veeva Systems Inc.
- De personuppgifter som samlas in lagras på servrar i Storbritannien. Även säkerhetskopior lagras på servrar i Storbritannien.
- Nordic Pharma kan på begäran radera alla spår av personuppgifterna, inkl. på säkerhetskopior, inom 30 dagar från att en begäran kommit in, i enlighet med de rättigheter som anges i den allmänna dataskyddsförordningen.

Om du har frågor om den rättsliga grunden, kontakta vårt dataskyddsombud på dataprivacy@nordicpharma.com.

Nordic Pharma sparar endast personuppgifter så länge det behövs för de ändamål för vilka de har samlats in, i enlighet med riktlinjerna i den här integritetspolicyn eller i enlighet med vad som krävs enligt lag. Vi sparar dina personuppgifter så länge som behövs för de ändamål som anges i den här integritetspolicyn och i våra tjänstespecifika integritetsmeddelanden. När vi bedömer lagringsperioder tar vi först reda på om det är nödvändigt att spara de insamlade personuppgifterna. Om personuppgifter behöver sparas strävar vi efter att spara dem under kortast möjliga tidsperiod som är tillåten enligt lag.

Vilka dataskydds rättigheter har du?

Vi vill säkerställa att du känner till dina dataskydds rättigheter. Alla användare har rätt till följande:

- **Rätt att få personuppgifter rättade.** Användare hos Nordic Pharma kan formellt begära att Nordic Pharma rättar felaktiga personuppgifter om dem genom att skicka en begäran till dataprivacy@nordicpharma.com.
- **Rätt att invända mot eller begränsa behandlingen av personuppgifter.** Användare hos Nordic Pharma kan lämna in en officiell begäran där de invänder mot Nordic Pharmas behandling av personuppgifter avseende hen eller begära att behandlingen begränsas. Användare har till exempel rätt att invända mot berättigade skäl till att deras personuppgifter används i marknadsföringssyfte.
- **Rätt att få tillgång till och rätt att flytta personuppgifter.** Användare hos Nordic Pharma kan komma åt de flesta av sina personuppgifter som Nordic Pharma har om dem. Nordic Pharma kan på begäran ge användare tillgång till sina personuppgifter i ett flyttbart format så att de kan överföra dem till tredje part.
- **Rätt att få personuppgifter raderade.** Användare hos Nordic Pharma kan begära att personuppgifter om dem som sparas på enheter som innehas av Nordic Pharma raderas. Det gör de genom att skicka en begäran via e-post till dataprivacy@nordicpharma.com. När begäran har bekräftats kommer Nordic Pharma att vidta nödvändiga åtgärder för att verkställa den begäran om radering som användaren skickat, samt radera hens Nordic Pharma-konto.
- **Återkalla samtycke.** För vissa åtgärder behöver Nordic Pharma få användarnas samtycke för att använda deras personuppgifter. Användare har rätt att när som helst återkalla sitt samtycke. Användare ska känna till att databehandling som utförts innan samtycket återkallats förblir laglig.

Kontakta oss via e-post om du vill utöva någon av dessa rättigheter: dataprivacy@nordicpharma.com.